

- Gli Smart Tools sono applicazioni informatiche: funzionano su qualsiasi dispositivo provvisto di connessione internet, funzionano via web.
- Risiedono su server della società ARUBA S.p.a. in possesso di certificazioni e requisiti per assicurare la tutela e la protezione dei dati.
- Sono moduli a sé stanti, utilizzabili separatamente. Questa scelta deriva dalla volontà di poter offrire al Cliente la massima flessibilità e la possibilità di il prodotto/i prodotti di cui abbia vera necessità, mentre sistemi gestionali integrati risulterebbero troppo complessi, in contrasto con la natura operativa dei Tools.
- Sono facilmente accessibili (secondo modalità d'impiego) da accedere da un unico pannello di controllo comune
- Sono in continua evoluzione: raccogliamo feedback dai Clienti che li stanno utilizzando, ed implementiamo gratuitamente le modifiche d'interesse collettivo per migliorare senza alcuna perdita di dati le funzionalità a beneficio di tutti gli utenti
- Sono in continua crescita: continuiamo a sviluppare ulteriori Smart Tools per affrontare problematiche che possano ostacolare il miglioramento delle prestazioni dei Clienti di cui ci vantiamo d'esser partners.
- Sono realizzati da tecnici informatici, ma nascono dall'esperienza di chi conosce le problematiche aziendali
- Non sono "programmi" in vendita: ne è concesso l'utilizzo via web.



by



SMART UP s.r.l.

Via Rovigo, 38 - 25125 Brescia

www.smartup.vip

info@smartup.vip

Sicurezza e protezione dei dati

Gli Smart Tools risiedono in i *data centers* italiani, infrastrutture sicure ed affidabili, certificate ai massimi standard (Rating 4) secondo ANSI/TIA 942. di proprietà di Aruba S.p.a. (società italiana con sede a Bergamo). Le condizioni di sicurezza e protezione dei dati sono dichiarate direttamente da Aruba Spa e consultabili sul sito www.aruba.it ed alle pagine <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>:

ARUBA S.p.a. è un'azienda certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO50001.

E' inoltre in possesso di certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni. sul sito www.aruba.it e <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>

Utilizzo degli Smart Tools

Smart Up offre la possibilità di accedere ad alcuni Tools per un periodo di prova gratuito della durata standard di 30 giorni, durante i quali le funzionalità degli applicativi sono attive e a disposizione del Cliente senza limitazioni.

Al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente può continuare a beneficiare di tutti i vantaggi che i Tools offrono semplicemente sottoscrivendo un abbonamento della durata minima di 12 mesi o multipli dell'annualità secondo le tariffe indicate nell'Ordine d'Attivazione.

Conservazione e cancellazione dei dati

Smart Up offre la possibilità di accedere ad alcuni Tools per un periodo di prova gratuito della durata standard di 30 giorni, durante i quali le funzionalità degli applicativi sono attive senza limitazioni.

Al termine del periodo di prova gratuito, sarà attivata la procedura standard di *deprovisioning*:

- disattivazione delle funzionalità delle applicazioni di cui sia scaduto il periodo di prova
- conservazione dei dati inseriti durante il periodo di prova per ulteriori 15 giorni dalla scadenza, per dar modo al cliente di recuperarli in caso di sottoscrizione del contratto in tale periodo.
- cancellazione definitiva ed irreversibile dei dati allo scadere dei 15 giorni trascorsi dal termine della concessione in prova, o comunque entro 3 giorni da eventuale richiesta espressa di cancellazione anticipata da parte del Cliente.

Sottoscrivendo un contratto d'uso di durata almeno pari all'annualità successiva, entro i termini per la cancellazione completa dei dati indicati nella procedura di *deprovisioning*, essa sarà bloccata ed i dati inseriti potranno esser mantenuti ed utilizzati dal Cliente.

L'iter di *deprovisioning* sarà attivato anche allo scadere di ogni abbonamento d'uso sottoscritto, salvo avvenuto rinnovo dello stesso.

I dati saranno trattati nel rispetto di quanto indicato nel documento "Informativa Privacy".

INFORMATIVA PRIVACY

Con la presente, in ottemperanza agli obblighi stabiliti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Vi informiamo che Smart Up Srl avrà cura della tutela, salvaguardia e protezione, confidenzialità e riservatezza dei dati personali da Voi conferiti/comunicati/trasmessi nel corso del nostro rapporto lavorativo, trattandoli nel rispetto delle norme in vigore per la tutela della privacy e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza.

Secondo quanto previsto dall'articolo 13) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/03, i dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di seguito elencate e saranno conservati per un periodo non superiore a 5 anni dalla loro raccolta o dalla cessazione del rapporto lavorativo per cui sono stati registrati:

- a) svolgimento delle ordinarie attività necessarie per lo svolgimento del servizio richiesto;
- b) esigenze inerenti la stipula di contratti e incarichi, alla relativa esecuzione, alle successive modifiche o variazioni e per qualsiasi obbligazione prevista per l'adempimento degli stessi;
- c) necessità di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato;
- d) adempimento di qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria;
- e) esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione di prodotti/servizi, relazioni con i fornitori e gestione dei rischi connessi al rapporto contrattuale;
- f) attività di marketing tradizionale quali: invio di documentazione commerciale e/o tecnica, anche mediante strumenti informatici di comunicazione.

Il trattamento dei dati (raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione e utilizzo, elaborazione, modifica, selezione, cancellazione, ecc.) potrà essere effettuato in maniera parzialmente automatizzata, sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dall'art. 31 del D.lgs. 196/03 (idonee misure di sicurezza) e dall'art. 33 del D.lgs. 196/03 (misure minime di sicurezza).

Durante il trattamento dei dati saranno comunque sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.lgs. 196/03, in modo che sia assicurato il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti qui indicati:

- o Titolare del trattamento dati
- o Responsabili del trattamento, debitamente nominati mediante contratto
- o Consulenti e/o Società di Consulenza che collaborano con la scrivente Smart Up e previa sottoscrizione di clausole di riservatezza
- o Responsabile della protezione dati (Dpo incaricato)

I dati personali non saranno diffusi, nemmeno in forma aggregata, anonima o per finalità statistiche, saranno trattati e conservati presso la sede operativa di Smart Up. La rete informatica è protetta da firewall ed è presente un sistema antispam e antivirus.

In ogni momento la Vostra società potrà liberamente revocare il consenso prestato mediante richiesta scritta all'indirizzo mail info@smartup.vip, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti di Smart Up così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 e dal D.lgs. 196/03: Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione.

E' inoltre possibile far valere i diritti garantiti dal Reg. CE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria ordinaria.