



by



SMART UP s.r.l.
Via Rovigo, 38 - 25125 Brescia
www.smartup.vip
info@smartup.vip

Smart Up vanta un organico di esperti nella realizzazione e valutazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, la Salute e Sicurezza, l'Ambiente, l'Energia, ed integrati. Il team è composto da ingegneri, che oltre all'abituale attività di consulenza presso le aziende finalizzata appunto alla costruzione di tali sistemi, operano anche come Lead Auditors per conto di Organismi di Certificazione.

L'esperienza maturata in questi ambiti, mostra che spesso alcune attività (quali ad esempio la pianificazione della formazione tecnica del personale interno, la registrazione di alcuni eventi, il controllo di documenti importanti, ecc.) non siano presidiate in modo efficace.

Questa debolezza, spesso non dipende dalla negligenza delle persone... bensì dalla scarsa disponibilità di strumenti a loro disposizione.

Questo limite innesca un pericoloso circolo vizioso:

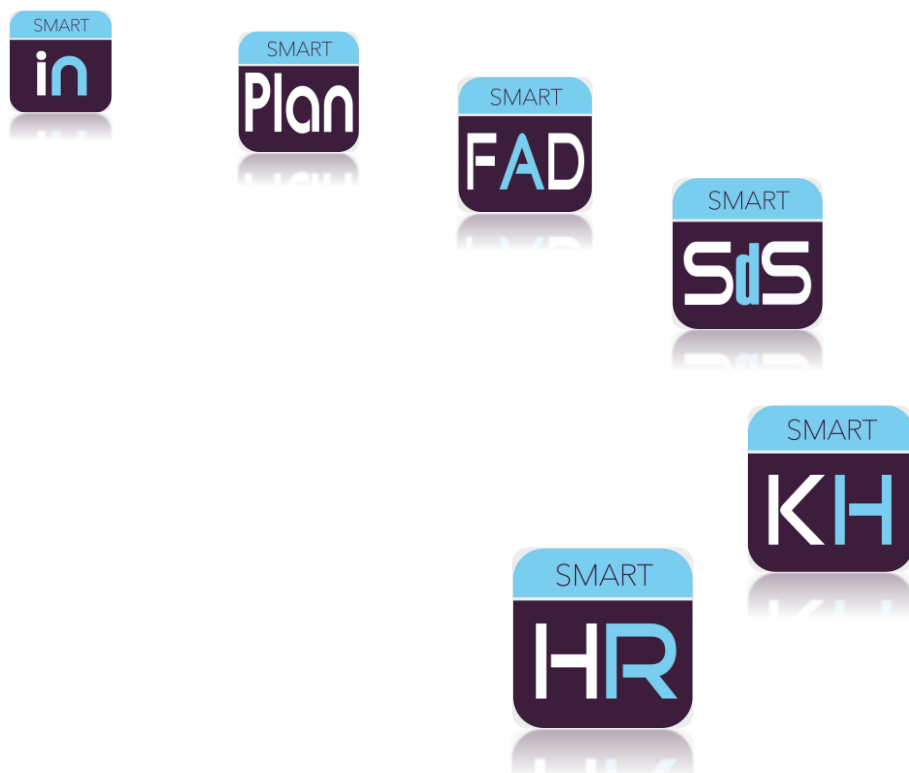
- la mancanza di strumenti adeguati rende faticose alcune attività;
- Le attività vengono pertanto svolte con insofferenza ed in modo poco accurato;
- Esegite in tal modo, esse risultano poco efficaci e quindi vengono abbandonate o (per le aziende certificate) mantenute formalmente al fine di soddisfare gli Organismi di certificazione.
- l'organizzazione conclude che quindi tali attività non portino beneficio (mentre ciò dipende dal modo in cui esse siano attuate)
- l'organizzazione quindi dedica ancor meno risorse a tali attività, tralasciando dunque opportunità di miglioramento.

E poichè in Smart Up siamo abituati a misurare la bontà dei nostri servizi in ragione di quanto essi abbiano contribuito a creare valore per il Cliente, cerchiamo di fare il possibile per spezzare questa catena.

Da questa filosofica, nascono gli **Smart Tools**: una famiglia di strumenti pratici in continua crescita ed evoluzione per supportare, semplificare, migliorare alcune attività utili alle aziende, indipendentemente dal fatto che esse possiedano o meno un sistema di gestione.

Caratteristiche Comuni

- Gli Smart Tools sono applicazioni informatiche: funzionano su qualsiasi dispositivo provvisto di connessione internet, funzionano via web.
- Risiedono su server della società ARUBA S.p.a. in possesso di certificazioni e requisiti per assicurare la tutela e la protezione dei dati.
- Sono moduli a sé stanti, utilizzabili separatamente. Questa scelta deriva dalla volontà di poter offrire al Cliente la massima flessibilità e la possibilità di il prodotto/i prodotti di cui abbia vera necessità, mentre sistemi gestionali integrati risulterebbero troppo complessi, in contrasto con la natura operativa dei Tools.
- Sono facilmente accessibili (secondo modalità d'impiego) da accedere da un unico pannello di controllo comune
- Sono in continua evoluzione: raccogliamo feedback dai Clienti che li stanno utilizzando, ed implementiamo gratuitamente le modifiche d'interesse collettivo per migliorare senza alcuna perdita di dati le funzionalità a beneficio di tutti gli utenti
- Sono in continua crescita: continuiamo a sviluppare ulteriori Smart Tools per affrontare problematiche che possano ostacolare il miglioramento delle prestazioni dei Clienti di cui ci vantiamo d'esser partners.
- Sono realizzati da tecnici informatici, ma nascono dall'esperienza di chi conosce le problematiche aziendali
- Non sono "programmi" in vendita: ne è concesso l'utilizzo via web.



Sicurezza e protezione dei dati

Gli Smart Tools risiedono in i *data centers* italiani, infrastrutture sicure ed affidabili, certificate ai massimi standard (Rating 4) secondo ANSI/TIA 942. di proprietà di Aruba S.p.a. (società italiana con sede a Bergamo). Le condizioni di sicurezza e protezione dei dati sono dichiarate direttamente da Aruba Spa e consultabili sul sito www.aruba.it ed alle pagine <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>:

ARUBA S.p.a. è un'azienda certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO50001.

E' inoltre in possesso di certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni. sul sito www.aruba.it e <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>

Utilizzo degli Smart Tools

Smart Up offre la possibilità di accedere ad alcuni Tools per un periodo di prova gratuito della durata standard di 30 giorni, durante i quali le funzionalità degli applicativi sono attive e a disposizione del Cliente senza limitazioni.

Al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente può continuare a beneficiare di tutti i vantaggi che i Tools offrono semplicemente sottoscrivendo un abbonamento della durata minima di 12 mesi o multipli dell'annualità secondo le tariffe indicate nell'Ordine d'Attivazione.

Conservazione e cancellazione dei dati

Smart Up offre la possibilità di accedere ad alcuni Tools per un periodo di prova gratuito della durata standard di 30 giorni, durante i quali le funzionalità degli applicativi sono attive senza limitazioni.

Al termine del periodo di prova gratuito, sarà attivata la procedura standard di *deprovisioning*:

- disattivazione delle funzionalità delle applicazioni di cui sia scaduto il periodo di prova
- conservazione dei dati inseriti durante il periodo di prova per ulteriori 15 giorni dalla scadenza, per dar modo al cliente di recuperarli in caso di sottoscrizione del contratto in tale periodo.
- cancellazione definitiva ed irreversibile dei dati allo scadere dei 15 giorni trascorsi dal termine della concessione in prova, o comunque entro 3 giorni da eventuale richiesta espressa di cancellazione anticipata da parte del Cliente.

Sottoscrivendo un contratto d'uso di durata almeno pari all'annualità successiva, entro i termini per la cancellazione completa dei dati indicati nella procedura di *deprovisioning*, essa sarà bloccata ed i dati inseriti potranno esser mantenuti ed utilizzati dal Cliente.

L'iter di *deprovisioning* sarà attivato anche allo scadere di ogni abbonamento d'uso sottoscritto, salvo avvenuto rinnovo dello stesso.

I dati saranno trattati nel rispetto di quanto indicato nel documento "Informativa Privacy".

E' il sistema dedicato alla **GESTIONE DEGLI ACCESSI**



I visitatori sono invitati a registrarsi all'ingresso ed a selezionando l'interlocutore con cui intendano conferire. Il sistema lo avvisa automaticamente del loro arrivo con una mail, mentre agli ospiti sono presentati regolamenti ed informazioni utili per una visita sicura. Tali informazioni sono inviate loro anche via email, tracciando così l'avvenuta comunicazione. Se richiesto, ulteriori notifiche d'accesso possono essere trasmesse (ad esempio al titolare, all'RSPP).

I dati della visita rimangono memorizzati e possono essere filtrati ed analizzati in futuro (ad esempio...quante volte vi ha visitato un certo fornitore...o un cliente...o un consulente negli ultimi sei mesi?)

In caso d'emergenza, da qualsiasi dispositivo è possibile conoscere in tempo reale se vi siano visitatori in azienda, informazione essenziale per l'evacuazione.



Vantaggi:

- Supporto per le emergenze (registrazione dei visitatori presenti in tempo reali su un supporto elettronico consultabile da postazioni remote, a differenza di un registro cartaceo che potrebbe non esser accessibile ad esempio in caso di crollo o incendio)
- Comunicazione Regolamenti, Piani d'emergenza, Privacy (al Visitatore vengono presentate e trasmesse automaticamente via email tali informazioni, per un accesso sicuro e consapevole)
- Riservatezza (a differenza della registrazione su registri cartacei, in cui il visitatore possa prender visione del precedente accesso di altri visitatori, clienti, fornitori)
- Archivio visitatori consultabile (consente di ricercare e tracciare le visite ricevute)
- Immagine (Soluzione innovativa, App personalizzata con il logo aziendale del Cliente)

D'accordo...in tutti i sistemi di gestione esiste uno scadenziario per il controllo attività soggette a scadenza singola o ricorrente: di solito si tratta di file in excel... che però ci si deve ricordare di consultare continuamente, altrimenti serve a poco! A chi non è mai capitato di dimenticare di rinnovare un'autorizzazione in tempo, di eseguire un controllo, di effettuare un audit, di far tarare uno strumento di misura semplicemente perché... nonostante l'attività fosse pianificata non ci si è ricordati? Ciò significa banalmente che il sistema in atto...non è stato efficace.

Smart Plan serve proprio a questo: **Gestire le scadenze.**

Il Responsabile designato può utilizzarlo per aprire tickets in cui definire attività da compiere, assegnare responsabilità d'esecuzione, associarvi istruzioni operative, indicare le registrazioni da produrre, stabilirne la scadenza o ricorrenza.



Al resto, pensa Smart Plan inviando più alert pro memoria via email agli interessati con anticipo predefinito, e riportando informazioni al Gestore stesso qualora gli incaricati non abbiano condotto a termine quanto previsto.

Al completamento dell'attività, invece, l'incaricato potrà direttamente "caricare" le evidenze richieste, in modo che il Gestore del Sistema possa accedere direttamente all'output del processo.

Vantaggi:

- Trasmissione di alert programmabili per assicurare di non dimenticare gli eventi in scadenza
- Possibilità di aggiornare lo scadenziario da posizioni remote (è un'applicazione web, come tutti gli Smart tools)
- Aggiornamento dello stato delle attività completate direttamente dall'incaricato dell'esecuzione, senza ulteriore aggiornamento da parte del gestore.
- Trasmissione di istruzioni operative e di registrazione insieme agli *alert* d'esecuzione, (particolarmente utile per attività poco frequenti, di cui si possano dimenticare le modalità)
- Upload diretto dei risultati delle attività da parte dell'incaricato, in modo che esse popolino direttamente lo scadenziario (che quindi funge anche direttamente da sistema di archiviazione delle informazioni)
- Archivio di attività consultabile (consente di ricercare e tracciare le attività completate, i loro

SMART

ultati, e quelle in attesa)

KH

SMART-KH

In materia di "formazione", le aziende sono in grado di esibire documentazione attestante l'avvenuta esecuzione di quella obbligatoria (formazione base o specifica per salute e sicurezza,

patentini F-Gas, qualifiche saldatori, ecc.). Molto più scarse sono invece generalmente le evidenze relative alla formazione interna, fatta di *insegnamenti* su *come svolgere* certi compiti, *come eseguire* determinate attività in modo da *istruire a far bene subito*, per tramandare il know-how aziendale e dare qualità al proprio lavoro.

Eppure... nella vita quotidiana, utilizziamo ormai continuamente gli strumenti offerti dalla tecnologia per apprendere ed imparare: non sappiamo configurare un dispositivo? Cambiare una serratura? Installare una lavastoviglie? Semplice: prima di rivolgerci ad altri... proviamo a cercare *google* o *youtube* dei tutorials predisposti da chi abbia già affrontato tali problemi, in modo da poterci guidare passo-passo...!

Ecco: questo, applicato all'interno dei confini aziendali, è **Smart-KH**: una piattaforma sulla quale un'Azienda possa caricare contenuti propri, realizzati internamente, frutto del proprio "saper fare"... per farne oggetto di formazione esclusiva ai propri dipendenti.

Attraverso Smart KH, l'azienda può:

- Pubblicare su una piattaforma (ad esclusivo uso interno) istruzioni/procedure di lavoro/ istruzioni preferibilmente in formato video per una maggior immediatezza, fruibilità ed efficacia), corredate di brevi test finali di comprensione.
- Consentire l'accesso al proprio personale a scopo didattico (monitorando l'accesso ai contenuti ed i risultati dell'apprendimento)
- Costruire una banca dati dell'esperienza, rendendo tali contenuti disponibili in modo continuo mediante accesso da qualsiasi dispositivo mobile e/o da monitors posizionati in prossimità dei luoghi di lavoro interessati.

Vantaggi:

- Gratificare il personale esperto, coinvolgendolo come parte attiva nella preparazione di contenuti d'istruzione e formazione
- Tracciare puntualmente i contenuti formativi (a differenza di un "certificato" da cui non si evince cosa realmente si sia spiegato durante un corso...un video dimostra senza appello quali informazioni siano state effettivamente fornite
- Maggior efficacia della formazione, basata su contenuti realizzati nei propri ambienti di lavoro, in situazioni reali.
- Aumento dell'autostima dei partecipanti, mediante rilascio di certificati di formazione interni (personalizzati) al superamento di semplici test apprendimento.
- Accesso continuo al materiale formativo e rapida diffusione (ad esempio a più reparti, filiali).

Gli obblighi di legge e la logica in materia di prodotti e sostanze chimiche sono piuttosto chiari: sintetizzando un po'... coloro che immettano sul mercato prodotti e sostanze che rientrino nei casi previsti dai Regolamenti Reach, CLP e DPD devono fornire la relativa scheda di sicurezza (SdS).

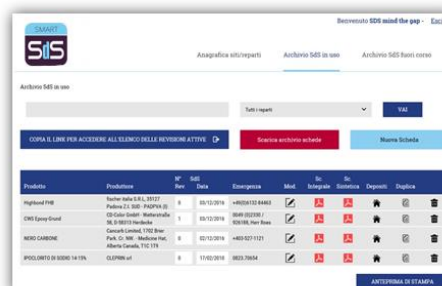
Il Datore di Lavoro dell'azienda che le riceve, deve a sua volta rendere disponibile la SdS in versione aggiornata, determinare l'uso corretto, informare il personale sulla corretta manipolazione, formare il personale su procedure d'emergenza e fornire i necessari mezzi di soccorso. Le SdS aggiornate devono essere custodite in luoghi facilmente accessibili in caso d'incidente.

Ora: nella nostra esperienza, capita che l'archivio delle SdS non sia completo, che alcune SdS non siano aggiornate, o che la SdS che interessa in caso d'emergenza non sia facilmente e rapidamente accessibile. In aggiunta, anche per le aziende con sistemi di gestione ISO14001, talvolta non c'è evidenza di chi abbia autorizzato l'introduzione in azienda di una sostanza/prodotto chimico dopo averne valutato la pericolosità per l'ambiente.

Smart-SdS, **Sistema di gestione delle Schede di Sicurezza**, è nato per questo.

Come tutti gli Smart Tools è accessibile ed utilizzabile da qualsiasi postazione web. Consente di tracciare le autorizzazioni all'acquisto di sostanze chimiche, caricare le SdS aggiornate in formato pdf, elaborare SdS sintetiche ad uso interno, più immediate da utilizzare in caso d'emergenze.

Consente ricerca rapida nell'archivio e soprattutto... tutti i dati sono disponibili immediatamente per tutti, appena caricati, su qualsiasi dispositivo connesso (tablet, pc, monitor, telefono); La presenza di alcuni tablet nei siti o reparti produttivi, ad esempio, rende le informazioni accessibili rapidamente agli utilizzatori ed ottempera agli obblighi di legge.



Vantaggi:

- Aggiornamento simultaneo di tutti i dati (mentre gli archivi cartacei generalmente contengono copie obsolete o sono incompleti...), senza duplicazioni e con fruibilità immediata.
- Documentazione delle responsabilità in merito all'acquisto
- Elaborazione di reports che agevolano la valutazione del rischio chimico e la condivisione d'informazioni con il medico competente
- Predisposizione di reports per associare alle sostanze informazioni in merito a limiti di detenzione e stoccaggio e stime dei consumi.
- Supporto per la valutazione della pericolosità ambientale (le SdS contengono tali informazioni, ma generalmente non se ne effettua un'analisi critica per individuare opportunità di riduzione dei rischi per l'ambiente)

Vi affidereste anche soltanto per un semplice intervento chirurgico ad una persona di dubbia competenza, sebbene utilizzi un una sala operatoria di prim'ordine?

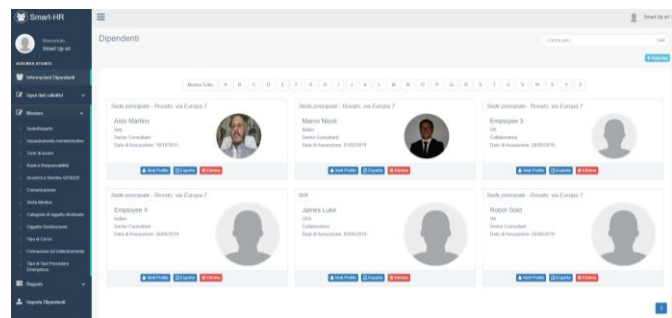
Anche se mezzi ed attrezzature sono ovviamente indispensabili, le persone sono il patrimonio principale di un'azienda. Per questo abbiamo dedicato alla loro gestione **Smart HR** (Human Resources).

Anche questo Smart Tool è ovviamente accessibile via web senza richiedere alcuna installazione.

Serve per tener sotto controllo, per ciascun lavoratore:

- Informazioni generali, curriculum, esperienze lavorative precedenti
- Limitazioni d'idoneità
- Incarichi, mansioni, ruoli, responsabilità ricoperti
- Documenti e qualifiche personali
- Scadenze documenti personali (patenti, permessi, licenze, ecc.)
- Registro formazione (Corsi abilitanti, di formazione) e relative scadenze
- Distribuzione di proprietà aziendali (Autovetture, strumenti di misura, attrezzature, DPI, chiavi, ecc.)
- Comunicazioni dal/al lavoratore
- Partecipazione a prove d'emergenza
- Visite mediche
- Infortuni

E' ricco di reports e possibilità d'exportazione dei dati con applicazione di filtri e raggruppamenti al fine di permetterne un'analisi semplice.



Vantaggi:

- Aggiornamento simultaneo di tutti i dati (mentre gli archivi cartacei generalmente contengono copie obsolete o sono incompleti...), senza duplicazioni e con fruibilità immediata.
- Supporto per la programmazione e gestione delle scadenze delle attività formative
- Tracciabilità dell'affidamento e distribuzione di proprietà aziendali
- Programmazione e monitoraggio della partecipazione a test di procedure d'emergenza
- Registrazione di comunicazioni importanti scambiate con altre funzioni aziendali (ad esempio notifica di incidenti con mancati infortuni, proposte di miglioramento, richiami e sanzioni, ecc.)
- Stampa di report per persona, o per tema (ex. per corso di formazione, per mansione, per tipologia di nomina, ecc.)

FAD è l'acronimo per "Formazione a Distanza".

Nel panorama degli Smart-tools, non poteva mancare un portale...quasi tradizionale dedicato alla formazione online.

Le aziende possono registrarsi ed accedere al portale, acquistare direttamente con carta di credito un pacchetto di Smart-coins da aggiungere al proprio conto beneficiando di sconti proporzionati alla quantità acquistata, ed utilizzarli a loro preferenza, senza scadenza, per convertirli in corsi di formazione per dirigenti e lavoratori.

Smart FAD offre corsi tematici accreditati, di breve durata e modulari in modo da consentire all'azienda la libertà di comporre piani formativi personalizzati scegliendo argomenti di maggior interesse rispetto alle proprie esigenze.

Vantaggi:

- Corsi di formazione individuali fruibili su qualsiasi dispositivo connesso, in qualsiasi momento
- Possibilità di avviare, interrompere, ripetere i corsi senza limitazione per fruirne in base alla disponibilità ed alle capacità di apprendimento individuali
- Tracciabilità degli accessi, dello stato di completamento dei corsi
- Validità riconosciuta grazie all'accREDITAMENTO
- Rilascio immediato di attestati a superamento dei test finali
- Grazie al sistema smart-coins, dimostrazione di aver stanziato fondi e pianificato la formazione anche nei casi in cui i corsi non siano ancora stati avviati
- Possibilità di richiedere corsi aggiuntivi rispetto a quelli a catalogo

INFORMATIVA PRIVACY

Con la presente, in ottemperanza agli obblighi stabiliti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Vi informiamo che Smart Up Srl avrà cura della tutela, salvaguardia e protezione, confidenzialità e riservatezza dei dati personali da Voi conferiti/comunicati/trasmessi nel corso del nostro rapporto lavorativo, trattandoli nel rispetto delle norme in vigore per la tutela della privacy e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza.

Secondo quanto previsto dall'articolo 13) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/03, i dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di seguito elencate e saranno conservati per un periodo non superiore a 5 anni dalla loro raccolta o dalla cessazione del rapporto lavorativo per cui sono stati registrati:

- a) svolgimento delle ordinarie attività necessarie per lo svolgimento del servizio richiesto;
- b) esigenze inerenti la stipula di contratti e incarichi, alla relativa esecuzione, alle successive modifiche o variazioni e per qualsiasi obbligazione prevista per l'adempimento degli stessi;
- c) necessità di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato;
- d) adempimento di qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria;
- e) esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione di prodotti/servizi, relazioni con i fornitori e gestione dei rischi connessi al rapporto contrattuale;
- f) attività di marketing tradizionale quali: invio di documentazione commerciale e/o tecnica, anche mediante strumenti informatici di comunicazione.

Il trattamento dei dati (raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione e utilizzo, elaborazione, modifica, selezione, cancellazione, ecc.) potrà essere effettuato in maniera parzialmente automatizzata, sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dall'art. 31 del D.lgs. 196/03 (idonee misure di sicurezza) e dall'art. 33 del D.lgs. 196/03 (misure minime di sicurezza).

Durante il trattamento dei dati saranno comunque sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.lgs. 196/03, in modo che sia assicurato il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti qui indicati:

- o Titolare del trattamento dati
- o Responsabili del trattamento, debitamente nominati mediante contratto
- o Consulenti e/o Società di Consulenza che collaborano con la scrivente Smart Up e previa sottoscrizione di clausole di riservatezza
- o Responsabile della protezione dati (Dpo incaricato)

I dati personali non saranno diffusi, nemmeno in forma aggregata, anonima o per finalità statistiche, saranno trattati e conservati presso la sede operativa di Smart Up. La rete informatica è protetta da firewall ed è presente un sistema antispam e antivirus.

In ogni momento la Vostra società potrà liberamente revocare il consenso prestato mediante richiesta scritta all'indirizzo mail info@smartup.vip, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti di Smart Up così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 e dal D.lgs. 196/03: Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione.

E' inoltre possibile far valere i diritti garantiti dal Reg. CE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria ordinaria.